

附件

課程類別	訓練時數	課程範圍	課程目標	相關知識	建議課程主題	參訓對象
一、嬰幼兒托育服務導論	三小時	(一)兒童福利政策及法規	1. 瞭解兒童福利政策及措施。 2. 瞭解兒童福利趨勢及未來展望。 3. 認識可運用的兒童福利資源。	(1)我國兒童福利政策及措施。 (2)兒童保護法令。 (3)兒童及家庭的權利。 (4)兒童福利相關資源。 (5)家庭暴力防治法。	初階： 1. 兒童福利服務及法規的基本認知。 2. 兒童及少年福利與權益保障法的認知。 進階： 兒童福利資源的認知及運用。	A、B、C A、B、C A、B、C
		(二)托育服務意義及沿革	瞭解托育服務的主要意義、內容、重要性、影響及趨勢議題。	(1)托育服務對嬰幼兒成長的重要性。 (2)托育人員的社會責任及權利義務。 (3)我國托育服務的發展、未來趨勢及重要議題。	初階： 1. 嬰幼兒托育服務導論。 ◎2. 居家托育服務政策法規：建構友善托育環境～保母托育管理與托育費用補助實施計畫及居家托育管理實施原則/托嬰中心托育管理實施原則。	A、B、C A、B
		(三)托育政策及法令	1. 瞭解國際、中央與地方的托育服務相關政策及法令。 2. 認識托育人員工作的相關法律及權益。	(1)聯合國兒童權利宣言及公約。 (2)建構友善托育環境～保母托育管理與托育費用補助實施計畫。 (3)居家托育管理實施原則。 (4)嬰幼兒托育相關政策及法律~消費者保護法、個人資料保護法(個人/家庭資料的保護)。 (5)各縣市在其縣市內的其他托育相關的福利政策。	◎3. 居家托育服務相關契約的認識、簽訂及履行/托嬰中心托育服務相關契約的認識、簽訂及履行承諾。 4. 我國(或系統所在縣市)托育政策與市場之未來趨勢。	A、B A、B
		(四)托育契約	1. 認識與居家托育服	(1)居家托育人員加入社區保母系統契	進階： ◎1. 居家托育人員	A、B

一天的工作重

			務相關的契約。 2. 瞭解契約的意義、法律效力、內容、簽訂及履行。	約。 (2) 居家托育人員在(到)宅托兒契約。 (3) 契約的意義、分類、自由與限制及製作。 (4) 托育契約的簽訂與履行承諾。 (5) 托育契約的法律效力。	點及內容/托嬰中心托育人員一天的工作重點及內容。 ◎2. 居家托育服務法律面面觀/托嬰中心托育服務法律面面觀。 ◎3. 居家托育人員勞動權益之探討(包含公共意外責任險、托育契約)/托嬰中心托育人員勞動權益之探討。	A、B A、B
		(五) 托育服務措施及模式	1. 瞭解托育服務的相關措施。 2. 瞭解各國托育概況。	(1) 托育服務措施概要。 (2) 保護兒童相關措施。 (3) 各國托育制度及實施。	4. 兒童保護案例討論及托育服務危機處理。 5. 高風險家庭評估及通報。 6. 各國托育服務影片賞析。 7. 法律新知。 8. 由聯合國兒童權利宣言、公約檢視臺灣兒童福祉。	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C
二、嬰幼兒發展	九小時	(一) 嬰幼兒生理及動作發展	1. 瞭解嬰幼兒生長及發育。 2. 瞭解嬰幼兒動作能力的發展。 3. 熟知動作能力的輔導策略。 4. 清楚嬰幼兒的生理發展原則及程序。 5. 明白動作	(1) 身高的發展。 (2) 體重的發展。 (3) 感官發展的順序。 (4) 其他相關的身體發展。 (5) 動作的發展原則。 (6) 動作的發展程序。 (7) 粗、細動作的發展的階段。 (8) 嬰幼兒粗、細動作發展輔導策略。 (9) 增進嬰幼兒粗、細動作能力的遊戲及活動。	初階： 認識嬰幼兒生理、感官及動作發展。 進階： 1. 如何在生活中促進嬰幼兒健康及動作發展。 2. 嬰幼兒按摩。 3. 按摩遊戲實作。 4. 知覺動作遊戲實作。	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C

		發展的原則及輔導技巧。			
(二) 嬰幼兒人格發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解新生兒氣質理論。 2. 瞭解嬰幼兒氣質並調整保育策略。 3. 瞭解並協助嬰幼兒發展良好的性別認定。 4. 瞭解並協助嬰幼兒的情緒發展。 	<ol style="list-style-type: none"> (1) 氣質的定義與類型。 (2) 氣質與親子關係。 (3) 氣質與嬰幼兒同儕人際關係。 (4) 各類氣質嬰幼兒相對應的照顧及保育輔導技巧。 (5) 性別認定的發展。 (6) 嬰幼兒情緒的發展。 (7) 嬰幼兒情緒的表達及輔導。 	<p>初階：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 嬰幼兒氣質及相對應保育方式的認識。 2. 認識嬰幼兒的情緒發展。 <p>進階：</p> <p>如何在生活中促進嬰幼兒的情緒認識及表達。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>	
(三) 嬰幼兒認知發展	瞭解嬰幼兒認知能力的發展。	<ol style="list-style-type: none"> (1) 認知發展理論。 (2) 認知發展的分期。 (3) 嬰幼兒認知發展輔導策略。 (4) 嬰幼兒智能遊戲及活動。 	<p>初階：</p> <p>認識嬰幼兒的認知發展。</p> <p>進階：</p> <p>如何在生活中促進嬰幼兒的智能。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>	
(四) 嬰幼兒語言發展	瞭解嬰幼兒語言的發展。	<ol style="list-style-type: none"> (1) 語言發展理論。 (2) 語言發展的階段。 (3) 嬰幼兒語言發展輔導策略。 (4) 嬰幼兒語言遊戲及活動。 	<p>初階：</p> <p>認識嬰幼兒的語言發展。</p> <p>進階：</p> <p>如何在生活中促進嬰幼兒的語言發展。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>	
(五) 嬰幼兒社會發展	瞭解嬰幼兒社會行為的發展。	<ol style="list-style-type: none"> (1) 社會發展理論。 (2) 社會發展階段。 (3) 嬰幼兒社會發展輔導策略。 (3) 社會技巧學習活動及遊戲。 	<p>初階：</p> <p>認識嬰幼兒的社會發展。</p> <p>進階：</p> <p>如何在生活中促進嬰幼兒的社會發展。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>	
(六) 嬰幼兒發展評估	1. 熟悉嬰幼兒各階段發展的要	<ol style="list-style-type: none"> (1) 有系統的觀察以了解每個孩子。 (2) 發展評估工具的認 	<p>初階：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 嬰兒/學步兒發展 2. 嬰兒/學步兒觀察 	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>	

		<p>項。</p> <p>2. 瞭解嬰幼兒觀察記錄的方式。</p> <p>3. 瞭解嬰幼兒觀察記錄的統整及運用。</p>	<p>識、選擇及運用。</p> <p>(3) 定期觀察及記錄的方式及重要性。</p> <p>(4) 整理組織個別嬰幼兒觀察紀錄。</p> <p>(5) 依據觀察紀錄為個別嬰幼兒規劃教保課程。</p>	<p>及記錄。</p> <p>進階：</p> <p>1. 嬰兒/學步兒發展評估。</p> <p>2. 嬰兒/學步兒成長檔案製作。</p> <p>3. 嬰兒/學步兒發展合宜課程。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>
	(七) 嬰幼兒發展理論及新趨勢	<p>1. 嬰幼兒發展理論的認識及教保實務運用。</p> <p>2. 嬰幼兒發展研究新趨勢。</p>	<p>(1) 全人發展理論實務運用。</p> <p>(2) 心理社會發展理論實務運用。</p> <p>(3) 多元智能理論實務運用。</p> <p>(4) 蒙特梭利教育理論實務運用。</p> <p>(5) 感覺統合理論實務運用。</p> <p>(6) 建構理論實務運用。</p> <p>(7) 腦神經科學的實務運用。</p>	<p>初階：</p> <p>認識嬰幼兒發展理論。</p> <p>進階：</p> <p>1. 全人發展理論的認識與實務運用。</p> <p>2. 心理社會發展理論的認識與實務運用。</p> <p>3. 多元智能理論的認識與實務運用。</p> <p>4. 蒙特梭利教育理論的認識與實務運用。</p> <p>5. 感覺統合理論的認識與實務運用。</p> <p>6. 建構理論的認識與實務運用。</p> <p>7. 由大腦發展談嬰幼兒能力及教養策略。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>
	(八) 嬰幼兒早期療育	<p>1. 瞭解發展遲緩兒童的特質及需求。</p> <p>2. 瞭解嬰幼兒特殊需求的篩選及評量。</p> <p>3. 瞭解早期療育的通</p>	<p>(1) 嬰幼兒之特殊需求及特質(認知/生理感官/行為/心理)。</p> <p>(2) 特殊需求幼兒篩檢評估工具及生態評量之運用。</p> <p>(3) 早期療育之重要性及通報轉介流程。</p> <p>(4) 特殊需求幼兒生活自理能力之培養及</p>	<p>初階：</p> <p>1. 發現孩子的特殊需求及差異。</p> <p>2. 早期療育的資源及應用。</p> <p>3. 嬰幼兒特殊需求評量及工具應用。</p> <p>4. 如何和家長討論孩子的特殊問題。</p> <p>5. 早期療育的流程。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B</p> <p>A、B、C</p>

			報轉介及資源應用。 4. 瞭解發展遲緩兒童之發展/生活照顧及行為之促進方法。	訓練。 (5) 特殊需求幼兒語言及溝通能力之促進。 (6) 特殊需求幼兒情緒及行為輔導。	進階： 1. 促進特殊需求幼兒的生活自理能力。 2. 促進特殊需求幼兒的語言及溝通能力。 3. 促進特殊需求幼兒的情緒及行為發展。 4. 極早療育(0~3歲)個案討論。 5. 極早療育(0~3歲)工作坊。	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C
三、托育服務規劃及評估	三小時	(一) 托育服務規劃	1. 依據已被認可的兒童發展理論做為托育服務的基礎。 2. 對嬰幼兒及其家庭的瞭解。 3. 依據個別嬰幼兒發展需求及其家庭文化擬定服務計畫。	(1) 教保理念是實務工作的指引。 (2) 檢視個人的信念及價值觀。 (3) 不同需求嬰幼兒的認識、瞭解、尊重及教保服務的提供。 (4) 家庭結構與文化的認識、瞭解、尊重及合作。 (5) 家庭文化的認識、瞭解、尊重及反映於托育場域。 (6) 與家長合作為個別嬰幼兒訂定服務目標與計畫→擬定策略→每日工作的執行→評量結果→反思及修正。	初階： 1. 托育理念與實務~認識自己、受托兒及其家庭。 2. 回應式托育~嬰幼兒及其家庭的尊重。 進階： ◎1. 居家托育服務規劃及評量/托嬰中心托育服務規劃及評量。 2. 保親合作為孩子訂定個別化教保服務。 3. 托育人員信念的檢視及托育服務的省思。	A、B、C A、B、C A、B A、B、C A、B、C
		(二) 托育評估及調整	1. 評量服務成效及修正計畫。	(1) 居家托育服務品質評估工具的認識、選擇及運用。 (2) 服務導向的回饋評估。 (3) 居家托育服務計畫修正。	初階： 1. 聽家長怎麼說？服務導向的回饋評估。 ◎2. 居家托育服務品質評估工具介紹/托嬰中心	A、B A、B

					<p>托育服務品質評估工具介紹。</p> <p>進階：</p> <p>◎1. 居家托育服務品質評估工具的選擇及運用/托嬰中心托育服務品質評估工具的選擇及運用。</p> <p>◎2. 正面處理居家托育工作糾紛：個案分析及思考/正面處理托嬰中心托育工作糾紛：個案分析及思考。</p>	<p>A、B</p> <p>A、B</p>
四、嬰幼兒保育	三小時	(一) 嬰幼兒基本生活照顧	<p>1. 熟知嬰幼兒所需裝備及衣著。</p> <p>2. 熟知日常生活照顧的注意事項。</p>	<p>(1) 嬰幼兒所需各種用具及設備。</p> <p>(2) 衣物及寢具的選擇。</p> <p>(3) 洗澡、睡眠、啼哭及大(小)便訓練、換尿布等知能。</p> <p>(4) 居家安全的意義及注意事項。</p> <p>(5) 一般運動的知能。</p> <p>(6) 嬰幼兒運動的技巧及注意事項。</p>	<p>初階：</p> <p>1. 嬰幼兒用品選擇原則。</p> <p>2. 嬰幼兒清潔及排泄。</p> <p>3. 嬰幼兒睡眠、啼哭及健康。</p> <p>4. 嬰幼兒運動種類及安排。</p> <p>5. 嬰幼兒生活照顧(餵食、清潔、沐浴等)實作。</p> <p>進階：</p> <p>1. 嬰幼兒安撫技巧運用。</p> <p>2. 如廁及排便訓練技巧。</p> <p>3. 嬰幼兒運動及健康。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>
		(二) 嬰幼兒營養及食物調配	<p>1. 瞭解嬰幼兒的營養需要及飲食特點。</p> <p>2. 瞭解哺乳</p>	<p>(1) 營養素的來源與營養常識。</p> <p>(2) 食物的分類。</p> <p>(3) 均衡飲食與健康的關係。</p>	<p>初階：</p> <p>1. 嬰幼兒餵食知能。</p> <p>2. 各階段嬰幼兒飲食供應及注意事項。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>

			<p>技能及常識。</p> <p>3. 具備嬰幼兒餐點設計的知識及操作技巧。</p> <p>4. 具備嬰幼兒副食品調製的知識及技能。</p> <p>5. 具備嬰幼兒飲食問題的處理技巧。</p> <p>6. 具備尊重家長對嬰幼兒飲食期待的態度。</p>	<p>(4)瞭解母乳的價值及方法。</p> <p>(5)人工哺乳的用具及方法。</p> <p>(6)嬰幼兒食具的清理及消毒。</p> <p>(7)斷奶及奶粉應有的認識。</p> <p>(8)食物的選購及製備技能。</p> <p>(9)各階段嬰幼兒餐點設計原則。</p> <p>(10)各階段嬰幼兒餐點製作技巧。</p> <p>(11)均衡餐點的調配。</p> <p>(12)提供點心的原則。</p> <p>(13)副食品添加的年齡及時間。</p> <p>(14)各類副食品的調製方法。</p> <p>(15)各種嬰幼兒食品衛生及安全常識。</p> <p>(16)嬰幼兒飲食習慣的建立。</p> <p>(17)不良飲食習慣的處理。</p> <p>(18)了解、尊重、溝通及協商受托家長對孩子飲食的期待。</p>	<p>3. 嬰幼兒飲食習慣培養及問題處理。</p> <p>進階：</p> <p>1. 嬰幼兒營養及健康。</p> <p>2. 嬰幼兒副食品設計及製作。</p> <p>3. 幼兒餐點設計及製作。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>
五、嬰幼兒健康及照護	三小時	(一)嬰幼兒衛生及保健	<p>1. 具備嬰幼兒衛生及保健知能及正確醫療觀念。</p> <p>2. 認識嬰幼兒常見的健康問題及處理方法。</p>	<p>(1)預防勝於治療的知能。</p> <p>(2)嬰幼兒保健要領。</p> <p>(3)全民健保及公共衛生。</p> <p>(4)定期健康檢查的時間與重要性。</p> <p>(5)嬰幼兒健康狀況的紀錄及評估。</p> <p>(6)皮膚問題的判別及照護。</p> <p>(7)口腔衛生的保健常</p>	<p>初階：</p> <p>1. 嬰兒預防保健服務。</p> <p>2. 常見嬰幼兒健康問題及處理。</p> <p>◎3. 居家托育人員個人衛生的自我檢核/托嬰中心托育人員個人衛生的自我檢核。</p> <p>◎4. 居家清潔衛生</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B</p> <p>A、B</p>

				識。 (8)嬰幼兒視力及聽力的保健常識。	的自我檢核/托嬰中心清潔衛生的自我檢核 進階： 1. 兒童健康手冊的認識及應用。 2. 嬰幼兒皮膚問題判斷及處理。 3. 嬰幼兒口腔衛生保健。 4. 嬰幼兒視力保健。	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C
		(二)嬰幼兒疾病預防及照顧	1. 認識嬰幼兒身體的常見疾病。 2. 能判斷嬰幼兒的異常狀況。 3. 具備照顧病童的技巧。 4. 具備嬰幼兒疾病預防的知能。 5. 瞭解傳染病的預防及處理。	(1)新生兒身體特徵及疾病篩檢的認識。 (2)疾病的種類、病因及症狀。 (3)嬰幼兒罹患疾病的徵兆。 (4)急診狀況與就醫前的準備。 (5)嬰幼兒用藥需知。 (6)與病童溝通的技巧。 (7)病童護理技巧。 (8)預防接種及其反應。 (9)傳染病傳染途徑、通報及預防處理。 (10)特殊需求嬰兒(早產兒、過敏兒等)的照顧。	初階： 1. 嬰幼兒發燒處理。 2. 嬰幼兒用藥知識及技巧。 3. 四季常見嬰幼兒疾病照護。 4. 嬰幼兒生病徵兆判別。 5. 傳染病預防及照顧知能。 進階： 1. 病童溝通及照顧知能。 2. 嬰兒保健新知。 3. 嬰幼兒消化問題處理。 4. 嬰幼兒呼吸問題處理。 5. 特殊需求嬰幼兒(含過敏兒、早產兒)照護知能。	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C
		(三)嬰兒猝死防治	1. 熟知嬰兒猝死及可能危險因素。 2. 具備嬰兒猝死防治的知能。	(1)嬰兒猝死症。 (2)嬰兒安全睡姿。 (3)睡眠環境安全及檢核。 (4)各種降低嬰兒猝死的防治知能。	初階： 1. 認識嬰兒猝死原因及防治。 2. 睡眠環境安全。 進階： 嬰兒猝死預防及處理。	A、B、C A、B、C A、B、C
六、托育安全	九小時	(一)托育安全	1. 掌握嬰幼兒發展階	(1)嬰幼兒的發展。 (2)環境安全及檢核。	初階： 1. 嬰幼兒發展及安	A、B、C

及危機處理		<p>段可能產生的傷害。</p> <p>2. 了解居家環境對嬰幼兒的傷害及防護措施。</p> <p>3. 具備安全設備的使用技巧。</p> <p>4. 具備兒童人身安全的判別知能。</p> <p>5. 了解戶外環境對嬰幼兒的傷害及防護措施。</p>	<p>(3) 事故傷害的種類。</p> <p>(4) 嬰幼兒安全的概念。</p> <p>(5) 安全習慣的培養。</p> <p>(6) 兒童虐待的判別及處理。</p> <p>(7) 各種消防設備、逃生設備的使用知能。</p> <p>(8) 安全設備的維護需知及使用時機。</p>	<p>全。</p> <p>◎2. 居家環境安全與檢核、居家托育環境安全檢核表介紹及使用 / 托嬰中心環境安全檢核表介紹及使用。</p> <p>3. 常見嬰幼兒事故原因及防治。</p> <p>4. 兒童虐待的預防、判別及處理。</p> <p>5. 室內外遊戲(場地、玩具與設施)安全及檢核。</p> <p>進階：</p> <p>◎1. 居家環境安全、居家托育環境安全檢核結果及改善策略 / 托嬰中心環境安全檢核結果及改善策略。</p> <p>2. 交通事故傷害預防及處理。</p> <p>3. 遊戲事故傷害預防及處理。</p> <p>◎4. 居家消防逃生知能 / 托嬰中心消防逃生知能。</p> <p>5. 嬰幼兒安全教育。</p>	<p>A、B</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B</p> <p>A、B</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B</p> <p>A、B、C</p>
	(二) 危機處理	<p>1. 掌握危機事件產生的原因。</p> <p>2. 具備危機事件的處理知能。</p> <p>3. 具備急救</p>	<p>(1) 認識危機事件及處理流程。</p> <p>(2) 危機事件處理技巧</p> <p>(3) 心肺復甦術的技能</p> <p>(4) 急救用品與一般保健箱的準備及使用。</p>	<p>初階：</p> <p>1. 危機事件的概念及預防。</p> <p>◎2. 居家托育危機事件處理 / 托嬰中心托育危機事件處理。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>

			處理技能。		3. 基本救命術。 進階： ◎1. 居家托育危機事件案例分析及處理策略/托嬰中心托育危機事件案例分析及處理策略。 ◎2. 居家安全事故傷害個案研討/托嬰中心安全事故傷害個案研討。	A、B、C A、B、C A、B、C
七、嬰幼兒生活、環境及學習	九小時	(一) 托育環境的規劃及佈置	1. 掌握嬰幼兒生活空間的設計及安全考量。 2. 具備開放式嬰幼兒學習環境的規劃知能。	(1) 家庭托育環境對嬰幼兒身心發展的影響。 (2) 日常生活環境規劃的原則：動線、工作便利及安全性的考量。 (3) 物理環境的品質。 (4) 社會—情緒環境的品質。 (5) 照護、營養和安全環境的規劃佈置。 (6) 回應和遊戲化的環境。 (7) 促進自主和自我效能的環境。 (8) 助長與同儕社會互動技巧的環境。 (9) 性別平等環境的規劃佈置。	初階： ◎居家托育嬰幼兒生活及遊戲學習環境規劃佈置/托嬰中心嬰幼兒生活及遊戲學習環境規劃佈置。 進階： ◎居家托育嬰幼兒生活及遊戲學習環境規劃實作分享/托嬰中心嬰幼兒生活及遊戲學習環境規劃實作分享。	A、B、C A、B、C
		(二) 生活作息的規劃及生活自理能力的培養	1. 建立每日作息時間表。 2. 運用每日生活作息增進孩子	(1) 每日作息表的重要性。 (2) 每日作息表組成要素。 (3) 每日作息表的時間平衡。	初階： ◎1. 居家托育每日生活作息的時間安排及內容規劃/托嬰中心每日生活作	A、B、C

	<p>各領域的學習成長與生活自理能力。</p> <p>3. 具備與嬰幼兒溝通說話的知能。</p>	<p>(4) 為(混齡托育中)不同年齡層嬰幼兒建立不同的作息時間表。</p> <p>(5) 運用日常照顧增進孩子各領域的學習及生活自理能力(打招呼及說再見、換尿布及上廁所、進食及用餐時間、睡眠及午休時間、穿衣服)。</p> <p>(6) 跟隨嬰兒發出的訊號、以話語與嬰兒分享她(他)的經驗、及對她(他)的尊重。</p> <p>(7) 引導學步兒使用更多的話語。</p> <p>(8) 與嬰幼兒一起閱讀。</p>	<p>息的時間安排及內容規劃。</p> <p>2. 在日常生活照顧中建立與孩子的關係。</p> <p>3. 在日常生活照顧中培養嬰兒/學步兒生活自理能力。</p> <p>進階：</p> <p>1. 解讀與回應嬰兒的溝通訊號。</p> <p>2. 嬰兒手語。</p> <p>3. 日常生活照顧中常規的引導及建立。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>
(三)遊戲及活動設計	<p>1. 設計並引導適合嬰幼兒發展的遊戲及活動。</p> <p>2. 選擇適合嬰幼兒發展所需玩具及材料的能力。</p> <p>3. 運用家庭與社區學習資源擴展嬰幼兒學習及發展。</p>	<p>(1) 嬰幼兒各發展階段遊戲設計及帶領。</p> <p>(2) 玩玩具、膝上遊戲、地板遊戲、藝術創作活動、說故事、音樂律動、積木活動、扮演活動、沙水活動、戶外活動的安排。</p> <p>(3) 為嬰幼兒說故事的技巧。</p> <p>(4) 適性與符合性別平等玩具、教材及圖書的選擇應用。</p> <p>(5) 反偏見(如性別、身體功能及外貌、族群、文化、年齡、家庭結構、社經地位等)玩具、教材與圖書的選擇及應</p>	<p>初階：</p> <p>1. 嬰幼兒日常生活的小遊戲</p> <p>2. 嬰兒遊戲及發展</p> <p>3. 嬰兒/學步兒課程</p> <p>進階：</p> <p>1. 嬰兒/學步兒大肌肉活動設計及引導。</p> <p>2. 嬰兒/學步兒感統活動設計及引導。</p> <p>3. 嬰兒/學步兒玩具選購及運用。</p> <p>4. 嬰兒/學步兒玩具自製及運用。</p> <p>5. 嬰/學步兒早期閱讀及繪本選擇。</p> <p>6. 為嬰兒/學步兒說故事的技巧。</p> <p>7. 嬰兒/學步兒美感</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>

			待。	
(二)親子關係	1. 瞭解親子關係的重要性。 2. 瞭解照顧者對嬰幼兒的影響。	(1)親子關係對嬰幼兒發展的影響。 (2)嬰幼兒依附關係理論。 (3)嬰幼兒依附關係發展。 (4)嬰幼兒依附關係理論實務運用。	進階： 1. 從依附理論談保母與受托兒親密關係的發展。 ◎2. 居家托育人員與受托兒的關係經營/托嬰中心托育人員與受托兒的關係經營。 ◎3. 居家托育人員責任與受托兒家長責任的釐清/托嬰中心托育人員與受托兒家長責任的釐清。	A、B、C A、B A、B
(三)教養方式	1. 辨識管教的類型及其影響。 2. 確認適當的管教方法。	(1)管教類型與影響。 (2)鼓勵嬰幼兒的技巧。	初階： 照顧者管教類型及影響。 進階： 1. 如何培養孩子的好習慣。 ◎2. 居家托育保親教養方式共識的形成及執行的一致/托嬰中心保親教養方式共識的形成及執行的一致。	A、B、C A、B、C A、B
(四)保親溝通及合作	1. 認識溝通的方式、原則及技巧。 2. 具備與嬰幼兒家長溝通及關	(1)口語及非口語的溝通技巧。 (2)積極及消極的溝通技巧。 (3)積極傾聽的溝通技巧。 (4)與家長溝通的方式。	初階： 人際互動及溝通技巧。 進階： ◎1. 居家托育保親互動溝通技巧及經驗分享/	A、B、C A、B

			<p>係經營的知能。</p> <p>(5) 托育人員及嬰幼兒父母關係之建立與維持。</p> <p>(6) 營造一個嬰幼兒家庭男性照顧者(如父親)參與的友善托育環境。</p> <p>(7) 托育日誌的意義及書寫技巧。</p> <p>(8) 托育契約形式、內容及重要性。</p>	<p>托嬰中心保親互動溝通技巧與經驗分享。</p> <p>◎2. 居家托育日誌書寫討論及實作/托嬰中心托育日誌書寫討論及實作。</p> <p>◎3. 居家托育契約討論、溝通及實作/托嬰中心托育契約討論、溝通及實作。</p> <p>4. 如何和新世代年輕家長溝通。</p> <p>5. 認識新世代年輕家長的托育需求。</p>	<p>A、B</p> <p>A、B</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>	
九、托育人員自我成長及專業發展	六小時	(一) 保母家庭管理	<p>1. 瞭解托育工作對自己家庭產生的影響。</p> <p>2. 瞭解有效的家事管理原則及方法。</p> <p>3. 瞭解家庭財務管理。</p>	<p>(1) 與家人關係的經營。</p> <p>(2) 時間管理。</p> <p>(3) 家事的經營及管理。</p> <p>(4) 平衡家庭經濟收支。</p>	<p>進階：</p> <p>◎1. 居家托育人員家庭中的人際關係/托嬰中心托育人員家庭中的人際關係。</p> <p>◎2. 居家托育人員家庭管理-時間管理、財務管理、家事經營及管理/托嬰中心托育人員家庭管理-時間管理、財務管理、家事經營及管理。</p> <p>3. 托育人員個人及家庭休閒。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>
		(二) 身心社會健康	<p>1. 瞭解個人在自己的職業場域</p>	<p>(1) 工作氣質測驗結果的詮釋與運用。</p> <p>(2) 照顧好自己(例如：</p>	<p>初階：</p> <p>1. 工作氣質量表。</p> <p>2. 保母自我照顧~身</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p>

		<p>中將以何種方式來從事及適應工作。</p> <p>2. 清楚自我保健之道。</p> <p>3. 覺察保母工作壓力及情緒的產生。</p> <p>4. 知道情緒管理及壓力調適的方法。</p> <p>5. 建立個人保母工作的支持網絡。</p>	<p>預防職業病、營養、睡眠、運動、困擾的抒發)。</p> <p>(3)居家托育場域多重角色的認識與扮演。</p> <p>(4)情緒壓力的覺察與紓解。</p> <p>(5)托育人員專業社群的認識。</p> <p>(6) 托育人員專業社群(如協力圈、保母協會、保母專業團體~居家保母及托嬰中心之協力)成員間的情感交流、專業分享與觀摩、興趣從事、問題溝通及解決。</p>	<p>心健康及職業疾病預防。</p> <p>進階：</p> <p>1. 認識更年期。</p> <p>2. 托育工作壓力的紓解及心情調適。</p> <p>3. 運動休閒與人生。</p> <p>4. 運用EQ解決托育工作難題之經驗分享。</p> <p>5. 教保專業社群認識與參與。</p> <p>◎6. 居家托育人員的人際關係---家人、鄰居與社區、專業社群/托嬰中心托育人員的人際關係---協同托育夥伴、主管、社區與專業社群。</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B</p>
	(三)專業成長	<p>1. 瞭解終身學習及專業發展的意義。</p> <p>2. 參與嬰幼兒教保專業社群。</p> <p>3. 社會資源的瞭解及運用。</p> <p>4. 社區的教保專業參與回饋。</p>	<p>(1)專業訓練訊息的獲得及參與。</p> <p>(2)專業新知接收的多元管道。</p> <p>(3)居家托育管理及行銷策略。</p> <p>(4)社區保母系統、協力圈、相關教保組織的參與。</p> <p>(5)各類嬰幼兒教保資源的認識及運用。</p> <p>(6)服務團隊的形成並以合作方式對所在社區的專業回饋。</p>	<p>初階：</p> <p>1. 保母的終身學習及專業發展。</p> <p>2. 居家托育人員專業成長資源的認識及運用/托嬰中心托育人員專業成長資源的認識及運用。</p> <p>進階：</p> <p>◎1. 居家托育管理及行銷策略/托嬰中心管理及行銷策略。</p> <p>◎2. 居家托育人員托育服務檔案製作/托嬰中心托育人員托</p>	<p>A、B、C</p> <p>A、B、C</p> <p>A、B</p> <p>A、B、C</p>

				育服務檔案製作。 3. 嬰幼兒教保專業社群的認識及參與。 4. 教保專業的社區參與。	A、B、C A、B、C
(四)工作倫理	1. 維護個人身心平衡、托育環境的整潔及有禮的專業形象。 2. 遵守保母的角色職責及倫理守則。 3. 認識保母身教的重要性。	(1)個人身心的健康。 (2)合宜及舒適、整潔環境。 (3)敬業態度、專業操守、儀容及禮儀。 (4)尊重受托嬰幼兒與其父母間的親子關係。 (5)受托嬰幼兒及其家庭隱私的尊重。 (6)嬰幼兒身心發展的維護。 (7)成人言行對嬰幼兒的重要影響。	初階： 居家托育人員專業倫理。 進階： 1. 居家托育人員專業形象之型塑。 ◎2. 優質居家托育人員托育實務分享及討論/ 優質托嬰中心托育人員托育實務分享及討論。 3. 居家托育人員工作的情、理、法。 4. 居家托育人員倫理兩難議題之討論。	A A A、B A A	
(五)多元文化	1. 認識多元文化(性別、種族、)社會。 2. 具備多元文化素養。 3. 安排多元文化體驗活動。 4. 瞭解嬰幼兒家庭與自己文化的差異。 5. 瞭解並帶	(1)多元文化社會的認識。 (2)多元文化社會的公民素養。 (3)托育服務過程中對性別、身體功能及外貌、族群、文化、年齡、家庭結構、社經地位等偏見的引導。 (4)設計反各類偏見的遊戲及活動。 (5)了解不同文化的家庭。 (6)營造各類文化友善的環境。	初階： 性別平等教育融入托育服務。 進階： 1. 多元文化社會的公民素養。 2. 營造一個受托兒家庭文化友善的托育環境。 3. 性別平等相處態度的培養。	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C	

			入嬰幼兒家庭文化於托育場域。			
	(六)資訊科技	1. 瞭解電腦的基本操作。 2. 認識及運用基本電腦軟體。 3. 認識及使用電子郵件。 4. 認識網路環境及其操作。 5. 熟悉網路資訊的蒐集及運用。 6. 認識及運用部落格。 7. 認識資訊的安全維護。	(1) 電腦的基本功能及操作。 (2) Word 文書處理、圖像編輯。 (3) 電子郵件的申請及使用。 (4) 資訊網上個人資料的上傳及更新。 (5) 部落格的建置及管理。 (6) 網路資訊的蒐集、下載及列印的知能。 (7) 部落格的建置及管理。 (8) 資訊安全相關法規。 (9) 雲端社群程式及智慧型手機相關訊息。	初階： 1. 電腦導論。 2. office 軟體。 進階： 1. 網路導論。 2. 網路倫理。 3. 全國保母登記管理資訊網實務操作。 4. 部落格的建置、維護與更新。 5. 媒體製作及應用。 6. 雲端社群程式及智慧型手機的訊息應用。	A、B、C A、B、C A、B、C A、B、C A、B A、B、C A、B、C A、B、C	

備註：

1. 標註◎為在職訓練規劃時，宜於課程名稱及內容上隨著托嬰中心與居家托育人員教保服務提供時之差異，在內容、場地與屬性上的差異做調整的課程主題。
2. 參訓對象，A為居家托育人員、B為托嬰中心托育人員、C為安置及教養機構托育人員。