

高雄市政府社會局委託嘉南藥理大學辦理 高雄市托嬰中心訪視輔導業務配合事項

一、107 年第一季托嬰中心訪視行程表已公告於訪視輔導團網站
(如附件 1，<http://www.daycarevisiting.idv.tw/>)。

二、訪視輔導前配合事項：

1. 為瞭解嬰幼兒在托嬰中心每日作息情形，嘉南藥理大學訪視輔導將分上、下午時段輪流進行訪視(上午時段為 9 時 0 分至 11 時 30 分，下午時段為 14 時 30 分至 16 時 30 分)，請托嬰中心配合。
2. 請托嬰中心先填寫托嬰中心基本資料表(附件 2)及家長電訪彙整表(附件 3)，並將電子檔回傳至訪視輔導團信箱：daycarevisiting@gmail.com，可至訪視輔導團網站「下載專區」的「常用表格」下載電子檔。
3. 訪視輔導檢核表如附件 4，可至訪視輔導團網站(<http://www.daycarevisiting.idv.tw/>)下載。
4. 為關心嬰幼兒在托嬰中心受托情況，訪視輔導單位將進行電話抽樣訪談。家長電訪同意書將由嘉南藥理大學以郵寄方式，寄到各托嬰中心。爰請各托嬰中心先向家長說明電訪之相關事宜，協助發放家長電訪問卷調查同意書給托嬰中心全數幼兒之家長，並回收電訪同意書之回條，由嘉南藥理大學訪視當天收回。請積極鼓勵家長受

訪，家長同意接受電訪之情形將納入托嬰中心評鑑指標加分項目。

三、訪視輔導當天配合事項：

1. 請各托嬰中心安排專人協助解說，並引導訪視輔導員訪視各空間及提供相關資料，並請托嬰中心記錄訪視輔導員之意見作為改善依據。
2. 訪視輔導員為評估托嬰中心空間配置及環境，將在不影響嬰幼兒作息及不侵害隱私權狀況下進行拍照，送社會局存參。

最後感謝托嬰中心鼎力配合，高雄市政府社會局與嘉南藥理大學完成托嬰中心訪視輔導業務檢討後，亦會將嘉南藥理大學評估托嬰中心服務現況及建議部分，分別函送各托嬰中心參酌，也幫助托嬰中心提升服務品質。

高雄市政府社會局

謹致感謝

嘉南藥理大學